



弊社を厳しく評価して下さい！

月 日

ご回答いただいた
お客様から
抽選で毎月1名さまに、
**高島屋高級
グルメセット**
をプレゼント！

この度は、テレコムスクエアの携帯電話レンタルサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

お客様により喜ばれるサービスを実現するため、「お客様の本音」を是非知りたい！そこで、大変厚かましいお願いではありますが、当アンケートにご協力をお願いします。お客様からの厳しいご意見、ささいな不満や不安、ご要望や改善点など何でも結構でございます。遠慮せずお申し付け下さい。

申込時の利用者ご本人様の住所に商品を発送
しますので、受注番号をご記載願います。

受注番号：

1.お客様の性別・年代を教えてください。

女性 男性 10代以下 20代 30代 40代 50代 60代以上

2.お客様がプライベートでお使いの携帯電話の会社はどちらですか？

docomo ソフトバンク au ウィルコム Emobile その他

3.今回のご渡航の目的は何でしたか？(一つのみチェックして下さい)

ビジネス 観光 添乗 研修 学会・研究会 留学

その他 ()

4.弊社商品のご利用用途は何でしたか？(いくつでも当てはまるだけチェックして下さい)

日本の会社との連絡手段 日本の家族や友人との連絡手段 同行者との連絡手段 現地の人との連絡手段

日本以外の外国との連絡手段 受信専用 緊急用

その他 ()

5.テレコムスクエアをお選びいただいたご理由は何でしたか？(いくつでも当てはまるだけチェックして下さい)

価格の安さ サービスの充実 スピード対応 申込の簡単さ カウンター精算 サポート体制

スタッフ対応が良い 会社の信用性 特になし

その他 ()

6.商品を実際にお使いいただき、弊社は上記お客様の期待に応えることはできましたか？(一つのみチェックして下さい)

できていない ややできていない どちらとも言えない ややできている できている

7.下記のそれぞれの項目についての評価をお願いします。(該当欄に一つのみチェックして下さい)

	利用なし	悪かった	やや悪かった	普通	やや良かった	良かった
商品の使い勝手						
サービス全般						
電話スタッフの対応						
空港スタッフの対応						

8.上記それぞれの項目について、該当する内容にチェックをして下さい。(いくつでも当てはまるだけチェックして下さい)

商品	レンタル料金が高い マニュアルが分かりづらい	通話料金が高い メールが使えない	操作が分かりづらい 通話が不鮮明になる	圏外になりやすい その他(下記欄にご記載下さい)	充電が切れやすい
サービス全般	WEBが分かりづらい 事前番号案内料金が高い 申込方法が分かりづらい 各種書類(受注確認書、返却確認書等)が分かりづらい	カウンターの場所が分かりづらい チラシ、パンフレットが分かりづらい 受取方法が分かりづらい	安心補償の料金が高い 法人登録が面倒 返却方法が分かりづらい アンケートが良くない	弁償代金が高い 申込の工程が面倒 支払方法が分かりづらい その他(下記欄にご記載下さい)	
電話スタッフ	態度が良くない 声が聞き取りづらい	言葉使いが良くない 話を聞いていない	説明が分かりづらい 顧客目線ではない	対応が遅い その他(下記欄にご記載下さい)	案内が不十分
空港スタッフ	態度が良くない 声が聞き取りづらい	言葉使いが良くない 話を聞いていない	説明が分かりづらい 顧客目線ではない	対応が遅い その他(下記欄にご記載下さい)	案内が不十分

9.悪かった点、ご不満に思われた点、希望される商品・サービス、お悩み、(もしあれば)良かった点など遠慮なくご記入下さい。

よろしければ裏面もお使い下さい

ご協力、誠にありがとうございました。

なお、当アンケートにて取得いたしましたお客様の個人情報は、厳正に管理いたします。
また、いただいた回答内容に関しては、アンケート及び統計データ作成以外の目的では一切使用いたしません。

ご記載のアンケート用紙は、下記FAX番号にそのままご送付下さい

FAX: 03-3239-3301